

TRYGGHETSAVTAL

Av erfarenhet vet vi att förebyggande service förhindrar onödiga driftstopp. Dessutom hjälper regulbunden tillsyn Er anläggning att ha optimal drift med hög verkningsgrad. Det spar både pengar och miljö.

Ett servicebesök av utbildad servicepersonal vartannat år säkerställer att Er värmepump arbetar optimalt.

Avtalet innebär följande vid ett besök hos Er:

1. Rengöring av smutsfilter på värme -och köldbärarkrets.
2. Eventuell påfyllning av bioetanol köldbärare. (kostnad tillkommer)
3. Eventuell avluftning av system
4. Kontroll och justering av flöden, värme och köldbärare.
5. Kontroll och justering av inställda värden för optimal drift.
6. Kontroll och utredning av eventuella felmeddelanden i larmlogg.
7. Kontroll i och runt maskinen beträffande läckage, missljud etc.
8. Kontroll av skyddsanod i varmvattenberedare i förekommande fall.
9. Kontroll av synglas beträffande köldmediets gasnivå och kondition.
10. Kontroll av drifttider i förekommande fall.

Vid eventuella reparationer tillkommer kostnad för reservdelar, arbetskostnad och resor.

Vi för journal över Er anläggning och kan därigenom jämföra värden från år till år och följa upp vilka åtgärder som vidtagits.

Trygghetsavtalet är löpande. Prisjustering sker efter marknadsmässig indexreglering år för år. Uppsägning kan ske när som helst innan nästa servicebesök.

Kostnaden för trygghetsavtalet är för närvarande 195 € inkl. moms per besök.

(1 st. servicebesök vartannat år)

Fakturering sker efter utfört besök.

För att aktivera trygghetsavtalet:

Läs avtalet i sin helhet på nästa sida. Fyll i nedanstående talong och posta den till ACS Infinity Ab Oy Ltd, Godbyvägen 11, 22100 Mariehamn Alternativt skicka nedanstående uppgifter per maill till:
jakob.engblom@acs-energy.com

Värmande hälsningar

Jakob Engblom
ACS Infinity Ab Oy Ltd



Namn: _____

Gatuadress: _____

Postadress: _____

Värmepumps typ: _____

Telefonnummer: _____

Trygghetsavtal

1. Servicepaket

Genom detta trygghetsavtal tillhandahåller ACS Infinity Ab Oy Ltd kunden ett servicepaket som inkluderar:

- 1) Återkommande servicebesök
- 2) Journummer

2. Servicebesöket

Servicebesök utförs vartannat år hos kunden räknat från det första besöket.

Vid servicebesöket utförs följande åtgärder:

1. Rengöring av smutsfilter på värme och köldbärarkrets.
2. Eventuell påfyllning av bioetanol köldbärare. (kostnad tillkommer)
3. Eventuell avluftning av system.
4. Kontroll och justering av flöden, värme och köldbärare.
5. Kontroll och justering av inställda värden för optimal drift.
6. Kontroll och utredning av eventuella felmeddelanden i larmlogg.
7. Kontroll i och runt maskinen beträffande läckage, missljud etc.
8. Kontroll av skyddsanod i varmvattenberedare i förekommande fall.
9. Kontroll av synglas beträffande köldmediets gasnivå och kondition.
10. Kontroll av drifttider i förekommande fall.

3. Journummer

ACS Infinity Ab Oy Ltd tillhandahåller kunden ett journummer som kunden kan ringa till vid frågor om den installerade värmepumpen.

4. Servicetjänstens kvalitet

ACS Infinity Ab Oy Ltd levererar servicetjänsten i överensstämmelse med detta avtal. I den mån avtalet inte ger tillräcklig vägledning ska uppgiften utföras fackmannamässigt.

5. Pris och betalning

Priset för servicetjänsten betalas mot faktura som skickas efter varje servicebesök. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6. Pris för trygghetsavtalet

Kunden erlägger priset för utfört servicebesök enligt trygghetsavtalet. Fakturering sker först efter att servicebesöket utförts. Kunden erlägger däremot ingen särskild avgift för ingåendet av trygghetsavtalet eller för tillgången till ACS Infinity Ab Oy Ltd:s jour.

7. Justering av priser

Priset justeras årligen utgående från den prislista ACS Infinity Ab Oy Ltd informerar sina kunder om och/eller publicerar på sin hemsida www.acs.ax. De justerade priserna gäller från den tidpunkt som anges i respektive prislista.

8. Reparation av skador

Vid reparation av skador tillkommer kostnad för reservdelar, arbetskostnad och resor. Som debiteringsnorm används vid var tid gällande ACS Infinity Ab Oy Ltd:s normala timtaxa.

9. Bokning av servicebesök

ACS Infinity Ab Oy Ltd kontaktar kunden angående tidpunkten för servicebesök varefter man tillsammans bestämmer en tid för servicebesöket.

10. Giltighetstid

Avtalet är giltigt i två (2) år från det första servicebesöket varefter det förlängs automatiskt om det inte sägs upp innan följande servicebesök har bokats.

11. Kundens åtaganden

Kunden ska följa ACS Infinity Ab Oy Ltd:s instruktioner och anvisningar gällande den anläggning som omfattas av servicetjänsten. Kunden ansvarar för att ACS Infinity Ab Oy Ltd bereds tillträde till det utrymme där anläggningen förvaras.

12. Tredje parts produkter

Servicetjänsten omfattar inte service- och underhållsarbeten av produkter som tillhandahållits av tredje man.

13. Ansvar och begränsningar härav

ACS Infinity Ab Oy Ltd ansvarar inte för driftskostnader, vinstbortfall eller andra indirekta kostnader som kunden kan drabbas av till följd av försenad, felaktig eller bristfällig leverans av de tjänster som ingår i Trygghetsavtalet.

14. Force majeure

ACS Infinity Ab Oy Ltd är inte ersättningskyldig för underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter om dessa beror på orsaker utanför ACS Infinity Ab Oy Ltd:s kontroll (befriande omständighet). Befriande omständigheter är bland annat allvarlig sjukdom, otjänlig väderlek, förlust eller förstörelse av väsentlig arbetsutrustning, arbetsmarknadskonflikt, kollaps eller avbrott i offentliga kommunikations-, försörjnings- eller transportmedel samt någon liknande omständighet, som påverkar ACS Infinity Ab Oy Ltd:s förmåga att utföra de tjänster som ingår i Trygghetsavtalet.

15. Ändring av villkor

ACS Infinity Ab Oy Ltd förbehåller sig rätten att ändra Trygghetsavtalets villkor med trettio (30) dagars skriftligt varsel. Vid förändring av de allmänna avtalsvillkoren har kunden rätt att säga upp avtalet genom skriftlig uppsägning senast trettio dagar efter att villkorsändringen har trätt i kraft.

16. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av Ålands tingsrätt i första instans.

17. Aktivering av trygghetsavtalet

Kunden aktiverar trygghetsavtalet genom att returnera den talong som ACS Infinity Ab Oy Ltd tillhandahållit. På begäran per telefon **018-22111** eller per e-post jakob.engblom@acs-energy.com, aktiveras även Trygghetsavtalet genom särskild acceptans från ACS Infinity Ab Oy Ltd:s sida.

Efter aktivering får kunden del av journumret. Fakturering sker inte före utfört servicebesök.

BILAGA TILL TRYGGHETSAVTAL

Om Er värmepump skulle få något problem efter utförd trygghetsservice så erbjuder ACS Infinity Ab Oy Ltd dig med trygghetsavtal summan för trygghetsavtalet i trygghetsrabatt på reparationsarbetet.

Villkor för trygghetsrabatten:

1. Alla rekommenderade serviceåtgärder skall vara utförda. T.ex. om du tackar nej till att byta en cirkulationspump som är i dåligt skick som sedan går sönder efter trygghetsservicen, så gäller ej rabatten.
2. Rabatten gäller fram till nästa planerade servicebesök
3. Du kan inte förtjäna något på rabatten. T.ex. om trygghetsservicen kostar 190 € och servicebesöket för att reparera värmepumpen kostar 150 €, så får du 150 € i rabatt.
4. Rabatten gäller endast efter utförd trygghetsservice. T.ex. om vi under trygghetsservicen byter cirkulationspumpen så tillkommer arbetskostnad och material och du får inte ovan nämnda rabatt.
5. Trygghetsavtalets villkor tillämpas också för trygghetsrabatten.

Värmande hälsningar

Jakob Engblom

ACS Infinity Ab Oy Ltd